

## Energie VanOns zoekt **Klantenservice medewerker**. (28 uur)

*Wil je meehelpen met de vergroening van Nederland bij de groenste energieleverancier?  
Ben je klantgericht, enthousiast en op zoek naar een leuke baan? Dan zoeken wij jou!*



### **Wie zijn wij**

Energie VanOns levert lokale, groene stroom. Maar we zijn meer dan een energiebedrijf. Samen met 95 energiecoöperaties wekken wij onze eigen energie op. Lokaal, duurzaam en 100% groen. Wij zorgen ervoor dat deze energie bij de klant in huis komt.

In een hecht team zetten we ons in voor het reilen en zeilen van onze organisatie én de groei van onze beweging: VanOns. Door de krachten van lokale energiecoöperaties te bundelen, maken we lokale groene energie voor en van ons allemaal. De energie van de toekomst is lokaal en groen.

### **Wie zoeken wij**

Herken jij jezelf in de volgende voorwaarden:

- Je zoekt een baan voor een langere periode.
- Je bent klant- en servicegericht.
- Je bent ondernemend en toont initiatief en pakt zelf verantwoordelijkheid, zowel naar je collega's als naar de klant.
- Flexibele werkhouding en beschikbaar op werkdagen van 9:00 - 16:00 uur.
- MBO+ HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring met financiële administratie (Excel en Exact) is een pré.

### **Wat houden de dagelijkse werkzaamheden in**

Als Klantenservice medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor de klant. Je werkzaamheden zijn zeer divers. Zo nemen klanten via verschillende kanalen contact op met vragen of problemen. Je ziet de behoeftes van de klant en geeft advies en helpt de klant bij zijn/haar probleem. Verder houd jij je bezig met het verwerken van data en het uitvoeren van administratieve taken.

### **Wat bieden wij je**

- Misschien lijkt het je voor jou nog wat ver weg, maar wij denken alvast aan je oude dag. Elke collega maakt automatisch gebruik van onze pensioenregeling.
- Iedere dag eet je gezamenlijk met je collega's. Deze lunch wordt verzorgd door Energie VanOns.
- Je hebt veel vrijheid om je werk spannender te maken door mee te denken met een groeiend bedrijf.

### **Word jij VanOns?**

Heb je interesse? Dan zien wij graag jouw sollicitatiebrief met CV voor 24 april tegemoet. Je brief en CV kun je mailen naar: [jaap.hoeksema@energievanons.org](mailto:jaap.hoeksema@energievanons.org). Voor vragen kun je ook terecht bij Jaap: 06-81761565.

