

GEBRUIKSVOORWAARDEN STEKKER APP VOOR DE SLIM LADEN PILOT VAN ENERGIE VANONS

Wij heten u hartelijk welkom op onze Stekker.app van Stekker.app B.V., gevestigd te (3771 AJ) Barneveld aan de Edisonstraat 3 A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76476758 (**Stekker.app, wij of ons**) (de **App**). Middels deze App maken wij het mogelijk voor u om uw elektrische voertuigen slim te laden door rekening te houden, dynamische prijzen. Het gebruik van de App is voor u gratis en wordt u aangeboden door Energie VanOns.

Algemeen

Deze gebruiksvoorwaarden (de **Gebruiksvoorwaarden Slim Laden Pilot**) zijn van toepassing op het gebruik van de App. Door de App te installeren en/of gebruik te maken van de App gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

U kunt deze Gebruiksvoorwaarden downloaden en opslaan.

Gebruiksrecht

Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden verkrijgt u een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbare gebruiksrecht (licentie) om de App en alle daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van de beperkingen en bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

In geval van beëindiging van deze licentie - om welke reden dan ook - bent u verplicht om het gebruik van de App te staken. Bovendien bent u verplicht om alle kopieën (inclusief back-ups en/ of reservekopieën) van de App van al uw apparaten te verwijderen.

Account

Er is door Energie VanOns voor u een account aangemaakt in de Stekker App. U garandeert ons dat in dat kader aan ons verstrekte informatie juist is. Wij vragen u ons te informeren over wijzigingen in uw gegevens. Verder verwachten wij van u dat u de gebruikersnaam, die aan uw account is gekoppeld, vertrouwelijk behandelt en ons onmiddellijk op de hoogte stelt wanneer u bekend raakt met een inbreuk op de beveiliging of onbevoegd gebruik van uw account.

Gebruik van de App

Wij stellen de App met de grootst mogelijke zorg ter beschikking. De werkzaamheid van de App en kwaliteit van de (energie- en laad)informatie zijn echter tevens afhankelijk van het door u gehanteerde apparaat, zoals een smartphone of tablet (**Apparaat**), de op het Apparaat gebruikte software en besturingssysteem, uw internetverbinding en de door u aan de App gekoppelde elektronische apparaturen (zoals laadpalen, elektronische voertuigen of slimme apparaten) en de op het elektronisch apparaat gebruikte software en besturingssysteem.

Om gebruik te kunnen maken van de App, dient u over een Apparaat en compatibel elektronisch apparaat te beschikken met een (internet)verbinding. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor uw eigen rekening. De App is niet (volledig) compatibel met alle elektronische apparaturen. Stekker.app houdt een lijst bij met de elektronische apparaturen die geschikt zijn of geschikt zijn gemaakt voor gebruik met de App, welke lijst van tijd tot tijd kan worden uitgebreid en op verzoek kan worden ingezien.

Het is niet toegestaan de App te wijzigen, kopiëren, decompileren, beschadigen, overbelasten, hinderen of het gebruik en functioneren van de App te belemmeren. Commercieel gebruik van (energie- en laad)gegevens, afkomstig van en/of vertoond op de App, is niet toegestaan, tenzij u hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van ons heeft verkregen.

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om de App aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de App te beperken of uw toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen (bijvoorbeeld wanneer u de App gebruikt in strijd met de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, of als a de App, de servers en/of het netwerk van Stekker.app gebruikt op een manier die inbreuk maakt op de rechten van Stekker.app of derden). U kunt geen rechten ontlenen aan de in de App opgenomen (energie/laad)informatie.

Door het installeren en gebruik van de App verklaart en begrijpt u het volgende:

- a) De installatie en het gebruik van de App is geheel voor uw eigen rekening en risico;
- b) De App wordt "as is" aan u ter beschikking gesteld. Zonder limitatief te zijn, garanderen wij niet dat: (i) de App voldoet aan uw eisen en/of verwachtingen; (ii) de App vrij zal zijn van fouten, gebreken, bugs, virussen en zonder onderbreking beschikbaar zal zijn; of (iii) in de App opgenomen informatie volledig, juist en/of actueel is. Ook geven wij geen garanties af met betrekking tot de beveiliging van de App.

Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, domeinnamen, merkrechten, octrooien) met betrekking tot de App en alle content aangeboden in of via de App, berusten bij Stekker.app en/of haar licentiegevers.

In de App is het mogelijk om content van Stekker.app en/of haar Licentiegevers te delen. Dit is enkel toegestaan met als doel om uw interesse in een specifiek project te tonen dan wel een specifiek project op sociale media onder de aandacht te brengen, een en ander zonder commercieel oogmerk daarbij.

U dient zich te onthouden van iedere handeling die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Stekker.app en/of haar licentiegevers, dan wel deze belemmert, schaadt of in gevaar brengt. Zo is het niet toegestaan om de App en de content van de App te kopiëren of veeleenvoudigen, anders zoals vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stekker.app.

Updates

Wij zijn gerechtigd updates uit te brengen voor de App. Hiermee wordt onder meer bedoeld: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes en plugins. U kunt via de instellingen op uw Apparaat aangeven of updates automatisch worden geïnstalleerd. Indien er geen sprake is van automatische updates, kunt u ervoor kiezen om updates handmatig te installeren. Zorg ervoor dat updates van de App worden geïnstalleerd zodat altijd de laatste versie van de App wordt gebruikt. Wij zijn niet verplicht oude versies van de App te ondersteunen. Indien u een oude versie van de App gebruikt dan kan dit gevolgen hebben voor de werking en de beschikbaarheid.

Privacy

Op het downloaden en het gebruik van de App is ons privacy statement van toepassing.

Informatie/websites van derden

Bepaalde informatie in de App wordt verstrekt door derden partijen (waaronder marktprijzen). Wij hebben hier geen invloed op en zijn niet verantwoordelijk voor. De App kan ook links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Deze links worden alleen voor uw gemak aangeboden en betekenen niet dat Stekker.app deze

websites goedkeurt of aanbeveelt. Het gebruik van deze links en eventuele informatie, producten of diensten die door derden worden aangeboden, is op eigen risico. Stekker.app is niet aansprakelijk voor eventuele schade of verlies veroorzaakt door het gebruik van of vertrouwen op deze inhoud, producten of diensten. Wij raden u aan om de algemene voorwaarden en het privacy- en cookiebeleid van de betreffende websites te raadplegen.

Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

Zoals vermeld onder sectie '*gebruik van de App*' wordt de App "as is" ter beschikking gesteld. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met de installatie (downloaden) en/of het gebruik van de App en/of de onmogelijkheid om deze te (de-)installeren of te gebruiken.

Onder indirecte schade wordt onder andere maar niet uitsluitend verstaan gevolgschade, reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, systeem/computerstoringen, verlies en/of vermindering van data, gedeerde winst en omzet, verlies van klanten, verminderde goodwill en gemiste besparingen.

Indien in rechte zou komen vast te staan dat Stekker.app geen beroep toekomt op de beperking van haar directe aansprakelijkheid, dan is de totale directe aansprakelijkheid van Stekker.app op welke grond dan ook, jegens gebruiker als gevolg van of samenhangende met de installatie en/of het gebruik van de App beperkt tot een bedrag van EUR 50,- (vijftig euro) per kalenderjaar ter zake van alle gebeurtenissen die zich in het betreffende kalenderjaar voordoen.

Niets in deze Gebruiksvoorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Stekker.app in geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stekker.app.

Feedback en technische problemen

Feedback of technische problemen met betrekking tot de App kunt u melden via onderstaande contactgegevens. In geval van technische problemen vragen wij u ons te voorzien van een korte beschrijving van het probleem en het type en merk van uw Apparaat en het type en merk van de door uw gekoppelde elektronische apparaten. Wij garanderen in geen geval dat technische problemen worden verholpen.

Contactgegevens

In geval van vragen, opmerkingen en of klachten over de App kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Energie VanOns
slimladen@energievanons.org

Wijzigingen

Wij kunnen deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden bekendgemaakt in de App of via de appstore. Wij raden aan dit regelmatig te controleren. Gebruik van de App na de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden geldt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 30 mei 2024.

Rechts- en forumkeuze

Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Gebruiksvoorwaarden, treden Partijen eerst in overleg waarbij zij streven naar een minnelijke oplossing. Indien Partijen daartoe niet in staat zijn, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.