

Privacy statement

Stekker.app B.V., gevestigd te Barneveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76476758 en alle daaraan gelieerde ondernemingen hecht groot belang aan de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens met zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Wij houden ons hierbij in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Onze overige contactgegevens vindt u [hier](#).

Lees dit privacy statement goed door voordat u gebruikmaakt van onze dienstverlening (de **Dienstverlening**, waarvan onder andere deel uitmaakt: onze mobiele applicaties en andere software en onze [website](#)) Door gebruik te maken van onze Dienstverlening verklaart u zich akkoord met dit privacy statement.

In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen als u gebruikmaakt van onze Dienstverlening of contact met ons opneemt, waarom wij deze persoonsgegevens verzamelen en wat wij met deze persoonsgegevens doen.

Wie is wie in deze verklaring?

u of uw - wij bedoelen hiermee de gebruiker van onze Dienstverlening.

wij of onze of ons - wij bedoelen hiermee Stekker.app B.V. en aan Stekker.app B.V. gelieerde ondernemingen en/of haar medewerkers.

Welke gegevens houden wij bij en met welke redenen?

Voor onze Dienstverlening verwerken wij de hieronder opgenomen persoonsgegevens voor de doeleinden en grondslagen zoals ook hieronder opgenomen. Daarbij proberen wij uw privacy zo veel mogelijk te respecteren en beschermen. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen die zijn opgenomen in de Europese privacywetgeving:

1. toestemming;
2. uitvoering van een overeenkomst;
3. wettelijke plicht; en
4. onze gerechtvaardigde belangen (*hieronder verstaan wij o.a. reclame, marketing, beveiliging, auditing, fraudeopsporing, (misdad)preventie, (markt)onderzoek naar analyse en verbetering van onze dienstverlening, intern beheer, juridische zaken en bedrijfshuishouding*).

Hieronder is steeds aangegeven welke grondslag van toepassing is op een specifieke

verwerking van uw persoonsgegevens.

Aanmaken account

Voor het aanmaken van een account dient u: (i) uw contactgegevens (voornaam, e-mailadres, adres) te verstrekken; en ook; (ii) het wachtwoord van uw account. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Gegevens voor een optimaal gebruik van onze Dienstverlening

We zorgen ervoor dat onze website, onze mobile applicaties en andere software goed werkt zodat u hiervan optimaal gebruik kunt maken. Daarvoor verzamelen we bij een bezoek aan onze website en onze mobiele applicaties uw IP-adres, informatie over uw internetbrowser, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee u ons bezoekt. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. Of 4. van toepassing.

Gegevens over uw auto en laadpunt

Voor gebruik van onze Dienstverlening dient u: (i) het merk en model van uw elektrische auto te verstrekken; (ii) de laadpuntbeheerder en merk van uw laadpunt te verstrekken; en (iii) als betaling verschuldigd is, uw voornaam, achternaam, e-mailadres en eventuele bankgegevens te verstrekken. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Support

Wij ontvangen uw persoonsgegevens zodra u ons benadert via de telefoon, e-mail, ons contactformulier of een ander communicatiemiddel. Deze gegevens verwerken wij vervolgens om te kunnen reageren op het bericht dat u ons gestuurd heeft. In dat kader kunnen wij bijvoorbeeld (telefonische) verzoeken verzamelen en intern delen die door onze customer support worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, samen met de andere contactgegevens (zoals hierboven beschreven bij 'aanmaken account') en eventuele overige gegevens. Op deze manier kunnen wij beter reageren op uw vragen. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

Informatieberichten

Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken om informatieberichten (geen marketingcommunicatie) te sturen die noodzakelijk zijn om onze Dienstverlening te verlenen. Grondslag 2. is van toepassing.

Testen en analyses

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te analyseren hoe u onze Dienstverlening gebruikt en hoe wij onze Dienstverlening kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld het tijdstip, tijdsduur en meterstanden van het laden aan de laadpaal, gekoppeld aan het gebruik van de laadpas(sen), het aantal verbruikte kWh en de locatie- en overige

(laadpaal)informatie. Dit omvat ook het gebruik van de gegevens om fouten en storingen in de Dienstverlening te detecteren en verhelpen. Grondslag 4. is van toepassing.

Gegevens over laadkosten

Omdat wij vinden dat u recht heeft om te zien hoe de laadkosten opgebouwd zijn, vermelden wij het aantal kWh, het tijdstip, de tijdsduur, de locatie- en overige (laadpaal)informatie op de factuur. Deze gegevens worden dus ook in onze administratie opgeslagen. Grondslag 2. is van toepassing.

Gegevensaggregatie

Om de verwerking van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kunnen wij uw persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet langer herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Grondslag 4. is van toepassing.

Naleving lokale wetgeving

Om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, kunnen wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in deze privacy statement, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel. Grondslag 3. is van toepassing.

Marketing

Voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. Indien u gekozen heeft om de nieuwsbrief te ontvangen gebruiken wij uw naam en e-mailadres voor het verzenden nieuwsbrieven via e-mail. U kunt zich hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

Overige persoonsgegevens

Naast de specifiek genoemde categorieën van persoonsgegevens zoals opgenomen in dit privacy statement, kunnen wij ook andere persoonsgegevens verwerken die u aan ons verstrekt in het kader van uw gebruik van de Dienstverlening. Dit omvat alle informatie die u, uw gekoppelde laadpaal, en auto met ons deelt, maar die niet onder een van de andere specifieke categorieën valt. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Onze Dienstverlening is met zorg door ons en onze partners ontwikkeld. Een goede beveiliging kan echter nooit 100% gegarandeerd worden. Mocht ons een kwetsbaarheid in de beveiliging bekend zijn of worden dan zullen wij ons inzetten om spoedig passende

maatregelen nemen. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van een SSL-certificaat en overige gangbare technieken om misbruik tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet voldoende beveiligd zijn, verzoeken wij u om contact met ons op te nemen.

Als u gebruikmaakt van onze Dienstverlening dan kan het zijn dat u verwijzingen tegenkomt naar andere websites en/of bedrijven. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor de naleving van de privacywetgeving door deze derden.

Met wie delen wij uw gegevens?

Binnen onze organisatie hebben medewerkers en betrokken softwareontwikkelaars toegang tot uw persoonsgegevens.

Voor een (eventuele) betalingen en automatische incasso verstrekken wij uw persoonsgegevens aan bank(en) voor zover noodzakelijk.

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit verkopen, verhuren of voor andere commerciële doeleinden gebruiken, tenzij u daarvoor toestemming heeft gegeven. Wij delen uw gegevens alleen indien:

- dit wettelijk verplicht is. Wij delen in dat geval alleen die gegevens die wettelijk vereist zijn;
- wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden overdragen in het geval van een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van bedrijfsonderdelen of faillissement van ons bedrijf. Wij vragen in dat geval vooraf uw toestemming, indien dit is vereist onder de toepasselijke wetgeving;
- als dit past bij de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens vastleggen en/of verwerken voor zover dit wettelijk toegestaan is, bijvoorbeeld doordat u hier toestemming voor hebt gegeven;
- Daarnaast kan het zijn dat we uw persoonsgegevens delen voor de doeleinden zoals opgenomen in dit privacy statement met externe partners, die bepaalde diensten voor ons verzorgen. Deze partners kunnen in opdracht van ons uw persoonsgegevens vastleggen of gebruiken. Voorbeelden zijn Google Mail, banken, onze boekhouder en de aangesloten CPO's die uw laadpaal beheren.

Als een organisatie wordt aangemerkt als een (sub)verwerker onder de Europese privacywetgeving, dan sluiten wij met deze organisatie een (sub)verwerkersovereenkomst. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt dan alleen plaats op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid.

Onze Dienstverlening wordt beheerd en geëxploiteerd vanuit Nederland. Als er toch persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde in het buitenland, dan gebeurt dit alleen naar een derde in een land dat volgens de Europese Commissie een voor

persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Ontbreekt dit passend beschermingsniveau, dan zorgen wij ervoor dat de wettelijk vereiste waarborgen worden geboden, zoals het sluiten van een EU-modelcontract. Ten tijde van het opstellen van dit privacy statement worden uw persoonsgegevens alleen aan het buitenland doorgegeven in het kader van:

- Onze gerechtvaardigde belangen: Google Analytics

Gebruik van cookies

Wij maken bij onze Dienstverlening gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt.

Welke soort cookies worden gebruikt op het Platform en voor welk doel

Wij maken gebruik van de hieronder opgenomen verschillende soorten cookies voor de doeleinden zoals hieronder opgenomen.

Analytische cookies

Analytische cookies zijn anonieme cookies waarmee wij onze Dienstverlening kunnen verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers onze website of onze mobiele applicaties gebruiken, zoals informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal weergegeven foutmeldingen. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, mag niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt en wordt niet aan derde partijen doorgegeven.

Sessie cookies

Sessie cookies worden ingezet tijdens uw bezoek aan onze website of mobiele applicatie en worden automatisch verwijderd als u uitlogt. Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat u ingelogd blijft tijdens het gebruik van onze applicaties.

Overige/onvoorziene cookies

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als er webpagina's zijn die zogenaamde 'embedded elementen' bevatten.

Specifiek overzicht van gebruikte Cookies

Via [deze](#) link treft u een overzicht aan van de op het Platform gebruikte cookies.

Cookie-instellingen aanpassen of cookies verwijderen

Indien u niet wilt dat wij cookies op uw (mobiele) apparaat plaatsen, dan kun u het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van uw browser. Voor elke browser en elk (mobiele) apparaat, dient u uw instellingen separaat aan te passen. Let op: het is mogelijk dat na aanpassing van de cookie-instelling, sommige onderdelen van onze Dienstverlening niet langer (correct) kunnen worden gebruikt. Wanneer er door ons

cookies zijn geplaatst, dan kunt u deze ook verwijderen. Hoe dat moet, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

Wanneer u bij het gebruik van onze Dienstverlening cookies tegenkomt die wij hierboven niet hebben vermeld, dan vragen wij u vriendelijk dit aan ons te melden.

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor wij ze verwerken.

Zo eist de Belastingdienst dat wij onze administratie langdurig bewaren. De wettelijke termijn hiervoor is momenteel 10 jaar. Wij houden ons aan deze wettelijke eis.

Als u een account aanmaakt blijven deze gegevens bewaard zo lang u deze gebruikt of kunt gebruiken. Na opzegging, verwijderen wij slechts de gegevens die we niet meer nodig hebben. Wij hebben in ieder geval nog nodig:

- overeenkomsten die wij met u gesloten hebben;
- informatie over betalingen die verricht zijn;
- gegevens van laadtransacties die verricht zijn om het mogelijk te maken dat laadpaalexploitanten kunnen herleiden of wij hen correct uitbetalen voor hun dienstverlening, waaronder tijdstip, tijdsduur, laadpaal identificatie, pasnummer, hoeveelheid energie en de locatie;
- gegevens van overige transacties die verricht zijn tijdens onze Dienstverlening die nodig zijn om een sluitende administratie te voeren.

Als u met ons contact opneemt, dan bewaren wij uw gegevens zolang dat nodig is voor de beantwoording en afwikkeling van uw vraag. Verder kunnen wij uw

Wanneer u vragen heeft over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op.

Welke rechten heeft u als het gaat om uw privacy?

U heeft volgens de privacywetgeving onder andere het recht:

- om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken,
- om feitelijk onjuiste gegevens te corrigeren, verwijderen of af te schermen,
- om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken,
- om de persoonsgegevens die wij van u hebben (digitaal) aan u of aan een derde over te dragen; en
- om bezwaar te maken tegen het (verder) verwerken van uw persoonsgegevens.

Hoe maakt u gebruik van deze bovengenoemde rechten?

Via uw gebruikersaccount of accountbeheer kunt u persoonsgegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen. Voor inzage in gegevens die niet in uw account staan, kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen.

U kunt zich afmelden van de nieuwsbrief door middel van de link of een reactie per e-mail.

Als de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming, dan kunt u deze te allen tijde intrekken.

Via de [contactpagina](#) vindt u verschillende manieren om contact met ons op te nemen om van uw rechten gebruik te maken.

Het kan zijn dat een beroep op één van de rechten tot gevolg heeft dat u niet langer alle functionaliteiten van onze diensten kunt gebruiken.

Let op: wij zijn gerechtigd een verzoek te weigeren als wij een gerechtvaardigd en/of zwaarwegend belang daarbij hebben of medewerking aan dat verzoek op een andere wettelijke grondslag geweigerd kan worden.

Wat te doen bij een privacyklacht?

Wij vragen u om klachten over de omgang met uw persoonsgegevens eerst bij ons te melden, bijvoorbeeld als u vermoedt dat er misbruik gemaakt is van uw persoonsgegevens of als u een datalek vermoedt. We zoeken dan graag samen met u naar een passende oplossing.

Verder heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Meldplicht datalekken

Ondanks dat wij met uiterste zorg uw persoonsgegevens verwerken en uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn opgeslagen, kan het voorkomen dat een datalek zich voordoet. Als er zich bij ons een datalek voordoet, dan zullen wij eerst nagaan of en in hoeverre er mogelijk sprake is van een hoog risico voor uw rechten en vrijheden. Als er een hoog risico is, dan zullen wij dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor zover wij op grond van relevante wetgeving hiertoe verplicht zijn, zullen wij u in het geval van een datalek informeren over:

- het soort inbreuk in verband met uw persoonsgegevens;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;

- de door ons te nemen (en reeds genomen) maatregelen om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Als u de indruk heeft dat er aanwijzingen zijn van een datalek, dan verzoeken wij u om met ons contact op te nemen.

Wat gebeurt er als deze verklaring wijzigt?

Wij kunnen dit privacy statement wijzigen maar zullen dit ruim van tevoren via e-mail vermelden of via op onze website vermelden. De meest actuele versie van dit privacy statement kunt u te allen tijde op onze website terugvinden.

Versie

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op: 28 mei 2024.