

Veelgestelde vragen rondom het aanleveren van de opwekverklaringen m.b.t de PCR-regeling

Energie

VanOns

- **Hoeveel Garanties van Oorsprong heb ik?**

Coöperaties kunnen dit inzien via Verticer onder de leverancierscode van Energie VanOns.

- **Wanneer krijgen de klanten de uitbetaling van de energiebelasting van 2022, 2023 en 2024?**

2024

- Bij klanten die na 1 maart hun jaarafrekening krijgen, wordt de korting van de energiebelasting verrekend in de jaarafrekening.
- Heeft je klant de jaarafrekening al gekregen tussen 1 januari en 1 maart? Dan sturen wij een correctiefactuur zodra de opwekverklaringen bij ons binnen zijn.
- Als de opwekverklaringen niet binnen zijn voor 1 maart 2025, dan sturen wij een correctiefactuur zodra de opwekverklaring binnen is.

2022 en 2023

- Ook zijn er nog klanten die energiebelasting terug krijgen over 2022 en 2023. Dit komt omdat deze opwekverklaringen of laat bij ons binnen zijn gekomen of omdat deze opwekverklaringen niet meegegaan zijn tijdens de migratie naar onze nieuwe klantendatabase.
- Deze uitbetalingen pakken we op zodra de uitbetalingen van de energiebelastingen over 2024 zijn afgerond. We hebben contact met de coöperaties waarvan de klanten nog energiebelasting terugkrijgen over 2022 en 2023.

Oproep!

Mochten je klanten wel nog energiebelasting terugkrijgen over deze jaren en heb je als coöperatie nog geen contact met ons, mail ons dan op cooperatie@energievanons.org.

- **Waarom sluit het contractjaar niet aan op het jaar van de opwekverklaring?**

Het jaar van de opwekverklaring hebben we gelijkgetrokken aan het kalenderjaar. Op deze manier wordt de energiebelasting automatisch uitgerekend door ons systeem en werken we dus efficiënter!

- **Moet ik als klant zelf rechtstreeks doorgeven aan Energie VanOns wat mijn opwek is of gaat dit via de coöperatie?**

Dit gaat via de coöperatie.

- **Waarom moet ik als coöperatie de klanten met een dynamisch contract aan Energie VanOns aanleveren? En waarom kunnen coöperaties deze klanten niet terugzien in het wederverkopersportaal?**

Het dynamische contract verloopt via onze partner EnergyZero, omdat ons oude wederverkopersportaal dit contract niet aanbiedt. Daarom hebben wij en de coöperaties geen inzicht in deze klanten.

Goed nieuws! 🎉

Nu we over zijn gestapt op het nieuwe wederverkopersportaal Gridhub kunnen we wel zelf een dynamisch contract aanbieden. We werken momenteel aan de uitrol van deze contractvorm. We houden jullie hiervan op de hoogte!

Mochten jullie nog andere vragen hebben, laat het weten via cooperatie@energievanons.org.

We staan graag voor jullie klaar en proberen dit proces elke dag een beetje beter in goede banen te leiden. 😊